

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО

КОММУНИКАЦИИ С ЖИТЕЛЯМИ НЕПОДКОНТРОЛЬНЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВУ УКРАИНЫ ТЕРРИТОРИЙ

Киев, 2021г.



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



CIVILM+
Вместе за преодоление конфликта на Донбассе



АЛЬТЕРНАТИВА
правозахисний центр

**РЕАЛЬНАЯ
ГАЗЕТА**

ФРОНТИР
ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ

ВВЕДЕНИЕ

Рекомендации по коммуникации с жителями неподконтрольных правительству Украины территорий разработаны группой экспертов, привлеченных платформой CivilM+ при поддержке Агентства США по международному развитию (USAID).

Содержание документа является исключительной ответственностью группы экспертов и не обязательно отражает мнения USAID или правительства США.

Эти рекомендации разработаны в первую очередь для представителей Министерства по вопросам реинтеграции временно оккупированных территорий Украины – центрального органа исполнительной власти, уполномоченного формировать и реализовать государственную политику по вопросам временно оккупированных территорий в Донецкой и Луганской областях и временно оккупированной территории Автономной Республики Крым и города Севастополя, а также прилегающих к ним территорий. Впрочем, эти рекомендации могут быть полезны для широкого круга лиц и институтов, в частности представителей государственных органов власти, народных депутатов Украины, органов местного самоуправления, участников Трехсторонней контактной группы, а также институтов гражданского общества и медиа, которые стремятся, чтобы коммуникация с жителями неподконтрольных правительству Украины территорий была более эффективной.

Контекст и вызовы в отношении коммуникации с жителями неподконтрольных правительству Украины территорий

В результате продолжающегося вооруженного конфликта России с Украиной часть территории Украины¹ остается неподконтрольной украинскому правительству. Следовательно, на этих территориях не работают украинские органы государственной власти, местного самоуправления, украинские медиа и т.д. Фактически жители неподконтрольных правительству Украины территорий остаются вне правового, образовательного, информационного поля Украины.

То, что вооруженный конфликт длится уже более 7 лет, а возможностей живого общения становится меньше (особенно в условиях карантинных ограничений, связанных с попытками предотвратить распространение COVID-19), существенно ослабило связи между людьми, проживающими на неподконтрольных правительству Украины территориях, и организациями, институтами, предприятиями и в целом жителями, находящимися на остальной территории Украины.

Экономические отношения между неподконтрольными и подконтрольными правительству Украины территориями были полностью остановлены в 2017 году. Еще раньше, в 2015 году, была установлена «линия разграничения» как условная граница между неподконтрольными и подконтрольными правительству Украины территориями. На линии разграничения в пределах Донецкой и Луганской областей оборудованы семь контрольных пунктов въезда-выезда (КПВВ), работа большинства из которых заблокирована со стороны де-факто «власти» на неподконтрольной правительству Украины территории. В настоящее время частично работают только два КПВВ («Станица Луганская» в Луганской области и «Новотроицкое» в Донецкой области).

В условиях пандемии COVID-19 неподконтрольные правительству Украины территории оказались в еще большей изоляции от остальной Украины: из-за закрытых КПВВ и дополнительных карантинных ограничений существенно уменьшилось количество пересечений линии разграничения: с более чем 14 млн в 2019 году до 527 тысяч за 9 месяцев 2021 года.²

Серьезным препятствием для пересечения линии разграничения является отсутствие украинских документов, в частности, паспортов граждан Украины у жителей неподконтрольных правительству Украины территорий. А получение ими местных/российских паспортов, дипломов местных учебных заведений привело к страху преследования со стороны украинских властей.

¹ Под «неподконтрольными правительству Украины территориями» понимаются временно оккупированные территории в Донецкой и Луганской областях, определенные в соответствии с Законом Украины «Об особенностях государственной политики по обеспечению государственного суверенитета Украины на временно оккупированных территориях в Донецкой и Луганской областях»

² <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOTU4ODVjYTkxNjk3ZC00N2E5LTkxNTQyZk3ZTYzNzliYjk4IiwidCI6IjdhNTE3MzMDMzLTIzZGYtNDQ1MC04ZjMyLWWE5ODJmZTBhYTEyNSIsImMiOjIh9>

На неподконтрольных правительству Украины территориях практически отсутствуют свободные медиа или журналисты-фрилансеры. Под значительным риском репрессий находятся блоггеры, в том числе владельцы Телеграм-каналов – относительно свободных площадок обмена информацией.³

В то же время, антиукраинские сообщения распространяются разными медиа-каналами – от телевидения до многочисленных неподконтрольных или лояльных местной номинальной «власти» пабликов в соцсетях. Таким образом, пропагандистские меседжи так или иначе доносятся до всех, кто проживает на неподконтрольных правительству Украины территориях.

В то же время, люди нередко имеют неудачный опыт (личный опыт или опыт родственников, знакомых) поиска жилья или работы в других частях Украины, многие сталкивались с дискриминацией и/или оскорблениями по признаку места происхождения, региональной принадлежности. Неосторожные оскорбительные или дискриминационные высказывания украинских чиновников и политиков о жителях неподконтрольных правительству Украины территории имеют широкий резонанс на местных информационных площадках и используются в анти-украинской пропаганде.

Распространенный страх связан с функционированием веб-сайта «Миротворец». Хотя этот сайт не имеет статуса официального источника информации, жители неподконтрольных правительству Украины территорий опасаются, что субъекты, привлеченные к проведению Операции объединенных сил, неофициально используют этот ресурс для преследования отдельных людей, проживающих на неконтролируемых украинским правительством территориях и их родственников.⁴

Хотя на неподконтрольных правительству территориях не существует надежных способов провести релевантные количественные исследования общественного мнения, многочисленные качественные исследования (фокус-группы, глубинные интервью) позволяют сделать вывод о сформированном «запросе на нормальность» у жителей неподконтрольных правительству Украины территорий. Согласно результатам этих исследований, для большинства их участников из неподконтрольных правительству Украины территорий усталость от конфликта сочетается с общим чувством, что о них забыли.⁵

Их стремление вернуться к определенной форме нормальности как с точки зрения восстановления мира, так и с точки зрения уточнения своего политического статуса означает, что стабильность является их наибольшим приоритетом. Чувство нехватки единства ощутимо растет и с одной, и с другой стороны.

³ Частично эти тезисы подтверждаются результатами исследования Freedom House <https://freedomhouse.org/country/eastern-donbas/freedom-world/2021>

⁴ Критика веб-сайта «Миротворец» неоднократно высказывалась в публичных докладах Мониторинговой миссии ООН по правам человека в Украине. В частности, в докладе «Произвольные задержания, пытки и жестокое обращение в контексте вооруженного конфликта на востоке Украины. 2014–2021 гг.», п.82; в докладе «Права человека в отправлении правосудия по уголовным делам, связанным с конфликтами в Украине с апреля 2014 года по апрель 2020 года», п.120, и в других докладах, доступных по ссылке OHCHR | OHCHR Reports in Ukraine

⁵ «Нужны ли мы Украине?». Результаты анкетирования в неподконтрольных районах Донбасса, анализ мнений и выводы конфликтолога. Режим доступа: <https://civilimplus.org/uk/publications/chi-potribni-mi-ukrayini/>

Жители на неподконтрольных правительству территориях чувствуют себя забытыми и маргинализированными. Не помогает и то, что остальные украинцы считают их жертвами пропаганды. Многие из опрошенных жителей неподконтрольных правительству Украины территорий просто хотят «вернуться к нормальности», ностальгируют по жизни до 2014 года.⁶ Для них сегодняшняя война – это наиболее травматическое событие в их жизни.

В то же время уровень доверия к украинским медиа остается низким.⁷ Нехватка достоверной информации о планах реинтеграции и видения украинским правительством политики переходного периода вызывает многочисленные страхи, которые только усугубляются отсутствием прогресса в переговорном процессе.

В этих обстоятельствах положительно можно оценить действия и решения украинского правительства, направленные на минимизацию негативных последствий вооруженного конфликта для жителей неподконтрольных правительству Украины территорий.

В частности, речь идет о:

- обеспечении и расширении возможностей детей учиться в украинских школах и университетах;
- обеспечении права на социальную защиту жителей (выплата пенсий, продление действия пенсионных карт, введение механизмов онлайн верификации получателей пенсии и другие);
- строительстве инфраструктурных объектов для обеспечения потребностей людей, пересекающих КПВВ, и приближения административных услуг к КПВВ;
- принятии Закона Украины об отмене штрафов за «незаконное пересечение границы» жителями неподконтрольных правительству Украины территорий, вынужденных перемещаться в другие регионы Украины посредством пересечения границы с Россией;
- утверждении Кабинетом Министров Украины Стратегии экономического развития Донецкой и Луганской областей до 2030 года.

Следует отметить, что в 2018 году была принята Стратегия информационной реинтеграции Донецкой и Луганской областей, которая действовала до 2020 года.

Она была результатом усилий по выработке согласованного подхода к коммуникациям о реинтеграции, внедрению эффективных механизмов доступа граждан Украины, проживающих на неподконтрольных правительству Украины территориях, а также жителей зоны конфликта к общеукраинскому информационному пространству.

К сожалению, план реализации Стратегии так и не был принят, а эффективность ее внедрения остается сомнительной. Данный документ требует анализа и учета этого опыта при разработке стратегии на следующий период.

⁶ Исследование «Украине – 30. От Независимости к взаимозависимости». Режим доступа: <http://journalonline.org/report-independence>

⁷ «Нужны ли мы Украине?». Результаты анкетирования в неподконтрольных районах Донбасса, анализ мнений и выводы конфликтолога. Режим доступа: <https://civilimplus.org/uk/publications/chi-potribni-mi-ukrayini/>

Цель и задачи коммуникации

Основной целью коммуникации можно назвать налаживание устойчивой связи между властями Украины с жителями неподконтрольных правительству Украины территорий, преодоление изоляции и интеграция населения в единое социальное, гуманитарное и информационное пространство.

Задачами коммуникации являются:

- восстановление доверия жителей неподконтрольных правительству Украины территорий к Украине;
- разъяснение мер, принимаемых государством Украины по преодолению негативных последствий вооруженного конфликта, улучшению положения людей, проживающих на неподконтрольных правительству Украины территориях;
- продвижение через использование проактивных коммуникационных инструментов государственной стратегии реинтеграции: ее разъяснение и обсуждение, формирование и донесение видения общего будущего в единой стране;
- содействие включению жителей неподконтрольных правительству Украины территорий в информационное поле Украины;
- консультации по законодательным инициативам и получение обратной связи относительно реализуемых мер/законодательных инициатив;
- получение органами государственной власти, органами местного самоуправления обратной связи от жителей неподконтрольных правительству Украины территорий по поводу последствий принятых решений;
- возвращение заинтересованности у жителей неподконтрольных правительству Украины территорий украинской повесткой дня;
- снятие социального напряжения.

Принципы коммуникации

Гуманность

Данный принцип основывается на системе убеждений, в которых жизнь человека признается высшей социальной ценностью. Соответственно, коммуникация должна базироваться на уважении к чести и достоинству человека.

Проактивность

Коммуникация с жителями должна работать на опережение, чтобы не только реактивно отвечать на провокации, но и предотвращать возможные угрозы. Это позволит действовать в выбранном направлении вне зависимости от обстоятельств.

Продуманность и обоснованность

Коммуникация с жителями неподконтрольных правительству Украины территорий должна основываться на способности принимать решения на основе использования аналитических методов, базируясь на фактических данных, полученных в результате различных специализированных исследований. Это позволит спрогнозировать, к каким последствиям приведет внедрение тех или иных коммуникационных стратегий.

Таргетированность

но вместе с тем учет общенационального контекста. Нужно выделять и сегментировать целевые аудитории и стейкхолдеров на основании детального анализа. Сущность сообщений (месседжей) не может существенно отличаться на региональном и национальном уровнях. При этом коммуникация с общенациональной аудиторией по вопросам конфликта и его разрешения не может быть такой, что она априори будет отталкивать жителей неподконтрольных правительству Украины территорий.

Безальтернативность возвращения

Безальтернативность перспективы возвращения неподконтрольных территорий под контроль Украины. Государственные коммуникации должны исходить из видения того, что факт неподконтрольности части территории правительству Украины является временным явлением. Возвращение территории – единственно возможный выход. Следовательно, коммуникация должна демонстрировать преимущества сценария развития общего будущего в объединенной стране и восстановления территориальной целостности Украины в международно-признанных границах. Следует также разъяснять, почему такой сценарий отвечает интересам жителей территорий, неподконтрольных правительству Украины.

Эмпатичность

Коммуникацию следует строить на способности видеть мир с позиций другого человека и откликаться на его переживания, а значит, находить необходимые пути взаимопонимания.

Коммуникация

власти не должна расходиться с ее действиями. Важно, чтобы решения, принимаемые органами государственной власти, органами местного самоуправления, не расходились с ценностями, декларируемыми на политическом уровне. Соответственно, коммуникация должна строиться по этим решениям.

Признание

Жители неподконтрольных правительству Украины территорий нуждаются в том, чтобы их жизненные ситуации находили достоверное отражение в социальном и информационном пространстве Украины. Коммуникация также должна показывать, что деятельность органов власти направлена на облегчение страдания людей, защиту жизни и здоровья человека и обеспечение его права на уважение.

Инклюзивность

Обсуждение процесса реинтеграции без участия представителей разных взглядов (в т.ч. противоречивых) негативно влияет на сам процесс. Участники взаимодействия в рамках проектов или стратегии реинтеграции с жителями неподконтрольных правительству Украины территорий сталкиваются с очевидными рисками, поэтому важны диалоговые инициативы, в рамках которых есть возможность хотя бы получать обратную связь от тех, кто не может быть публичным.

Презумпция невиновности

вместо презумпции вины. Принцип презумпции невиновности заключается в том, что обвиняемый считается невиновным, пока его вина не доказана приговором суда, вступившим в законную силу. Этот принцип является фундаментом для обеспечения справедливого правосудия и реализации права на защиту лица, в отношении которого ведется уголовное преследование. Презумпция невиновности должна стать основой для взаимодействия украинского государства с гражданами неподконтрольных правительству Украины территорий.

Рекомендации

Логические и постоянные объяснения планов и инициатив государства, касающиеся преодоления негативных последствий вооруженного конфликта. В информационной сфере украинскому правительству следует действовать проактивно и превентивно. Чтобы доносить позицию власти до жителей неподконтрольных правительству Украины территорий, нужны регулярные, четкие и (насколько это возможно) непротиворечивые объяснения действий правительства.

Это следует учитывать и в отношении тех инициатив, которые не касаются непосредственно этой категории граждан Украины, однако политически чувствительны (например, регулирование использования украинского языка в сфере обслуживания). Такой подход сможет ограничить влияние антиукраинской пропаганды на жителей неподконтрольных правительству Украины территорий, поможет предотвратить распространение абсурдных, агрессивных информационных атак против Украины. И наоборот, любая противоречивость или недосказанность по поводу потенциально чувствительных тем может быть использована для манипуляций.

А умолчание и тем более любые неточные или неполные сообщения со стороны Украины в конечном счете могут подорвать доверие и нанести большой ущерб процессу реинтеграции. Критическим является наличие «меседжей» как таковых. В настоящее время они часто недостаточно конкретны или аргументированы.

Необходимо и широкое освещение реальных положительных результатов деятельности власти по конфликту. подача информации должна выходить за рамки пресс-конференций и официальных сообщений, представители власти должны быть открыты к другим медиа форматам, сотрудничать с журналистами.

Коммуникация правительства с жителями неподконтрольных правительству Украины территорий не может сводиться только к информированию в одностороннем порядке. Коммуникационные процессы должны предусматривать обратную связь от жителей неподконтрольных правительству Украины территорий. Кроме того, существует потребность в исследованиях, позволяющих оценить качество коммуникации и ее эффективность. Результаты исследований и анализ обратной связи должны формировать основу коммуникационных подходов и способствовать повышению эффективности решений, касающихся жителей неподконтрольных правительству Украины территорий.

Целесообразно создать постоянные площадки коммуникации, положить начало регулярным открытым форматам общения власти и гражданского общества (в том числе при участии жителей неподконтрольных правительству Украины территорий) для обсуждения преодоления негативных последствий конфликта.

Общие месседжи, дифференцированная, но не противоречивая подача для разных целевых аудиторий. Наиболее эффективная пропаганда резонирует с базовым мировоззрением и опытом аудитории. Соответственно, тем, кто стремится противостоять пропаганде и побеждать в борьбе за «сердца и мысли» людей, также необходимо владеть знаниями по аудитории. Целесообразно разрабатывать таргетированные (но непротиворечивые, нейтральные) месседжи для разных аудиторий, регулярно исследуя их особенности.

Во время коммуникации необходимо понимать запросы и потребности людей и быть полезнее пропагандистов. Коммуникация должна отвечать потребностям аудиторий, учитывать их страхи и минимизировать их, демонстрировать примеры эффективного решения их проблем. Особенно востребована сегодня коммуникация по образовательным вопросам (в частности, по вопросам аттестатов, дипломов, а также получения знаний молодежью с временно неподконтрольных территорий), паспортных документов, свидетельств о рождении и смерти на неподконтрольных правительству Украины территориях и т.д.).

Искать форму ответа на сложившийся запрос жителей неподконтрольных правительству Украины территорий на «нормальность». Коммуникаторы должны демонстрировать, насколько реинтеграция и желаемая «нормальность» реальны. Более молодым категориям жителей неподконтрольных правительству Украины территорий Украина может предложить нормальность через европейское будущее, включая возможности в сфере образования, профессионального развития и путешествий. В том, что касается неподконтрольных территорий, представители медиа, политических кругов и бизнеса должны распространять месседж, что Украина способна обеспечить «нормальность» и, самое главное, что люди из неподконтрольных правительству Украины территорий могут быть частью этой «нормальности».

Существует большой потенциал для продвижения нового образа Украины как пространства толерантности, где каждый может самореализоваться и получить достойную прибыль (поскольку финансовая независимость неоднократно упоминалась участниками фокус-групп как их приоритет). Также Украина имеет ресурсы для позиционирования себя сильным государством – даже несмотря на трудности, с которыми сталкивается страна, она продолжает противостоять вооруженной агрессии в сложной геополитической ситуации.

Чтобы все украинцы чувствовали связь между собой, нужно способствовать тому, чтобы в информационном пространстве было больше правдивых историй о жизни на неподконтрольных правительству Украины территориях, об обстоятельствах, заставляющих людей оставаться, и о тяжелых решениях, которые люди вынуждены принимать в этих условиях. В первую очередь, чтобы жители неподконтрольных правительству Украины территорий также увидели истории о себе. Нормальность предполагает также необходимость неполитического, развлекательного контента на русском языке в украинских СМИ.

Слова имеют значение. Согласно результатам исследований, словарь, которым в настоящее время пользуются представители органов власти Украины, плохо воспринимается на территориях, неподконтрольных правительству Украины. Следовательно, следует пытаться использовать понятия, которые не дегуманизируют и не десубъективизируют жителей неподконтрольных правительству Украины территорий.

Следует обратить внимание на само наименование территорий, которые временно неподконтрольны правительству Украины (в настоящее время употребляются различные условные определения – «оккупированные районы Донбасса», «отдельные районы Донецкой и Луганской областей» (ОРДЛО), «неподконтрольные правительству Украины территории», «временно оккупированные территории» и тому подобное). Чтобы избежать недоразумений или болезненного восприятия государственных решений, следует обращать внимание на словарь, которым в настоящее время пользуются представители власти. Ряд украинских организаций гражданского общества, которые организуют и фасилитируют диалоговые процессы с жителями неподконтрольных украинскому правительству территорий, могут предложить разработанные в рамках этих процессов словари для обозначения чувствительных понятий.

Широкое освещение принципов переходного правосудия, освещение «лучших практик» (положительных/мотивирующих примеров), а также обсуждение национальной модели переходного правосудия. Речь идет об обсуждении основополагающих принципов переходного правосудия, в частности вопроса ответственности, защиты и восстановления прав пострадавших (жертв) вооруженного конфликта, обеспечения права на правду, а также реформ, которые должны быть осуществлены, чтобы предотвратить вооруженный конфликт в будущем. Одним из ключевых для жителей неподконтрольных правительству Украины территорий является запрос на безопасность.

Поэтому тем, кто опасается репрессий со стороны украинских властей и не совершил тяжких военных преступлений, нужны подтверждения неприменения насилия, защищенности их прав в Украине. Необходима системная просветительская работа с опасениями, связанными с возможными последствиями для населения неподконтрольных украинскому правительству территорий после реинтеграции. Речь идет, например, о том, что может ожидать местных мелких чиновников де-факто «власти», работников бюджетных организаций, владельцев местных и российских паспортов и дипломов, участников имущественных соглашений.

Следует приложить усилия в отношении политике памяти о событиях, предшествующих вооруженному конфликту, памяти первых гражданских жертв беспорядков в Донецкой и Луганской областях (как, например, Владимир Рыбак). Работу по составлению и распространению через медиа хронологии вооруженного конфликта следует вести при участии международных экспертов и учитывать возможные последствия поспешных ошибочных решений в будущем. В условиях конфликта разговор о прошлом политизировался, но и о противоречивом отношении к прошлому можно говорить конструктивно, даже о событиях 2014 года, которые украинцы, оказавшиеся по разные стороны линии разграничения, часто помнят, воспринимают и трактуют по-разному. Любой анализ прошлого следует делать с учетом того, к какому будущему для себя стремятся украинцы.

Институциональное обеспечение реализации информационной политики относительно неподконтрольных правительству Украины территорий, в частности, коммуникации с жителями этих территорий. Для этого важно существование должности Вице-премьер-министра Украины – Министра по вопросам реинтеграции временно оккупированных территорий Украины.

Статус Вице-премьер-министра позволяет сделать вопросы реинтеграции мейн-стримовыми, затрагивающими различные сферы управления. Следовательно, координировать коммуникационные процессы в других министерствах и ведомствах, а также осуществлять мониторинг и оценку коммуникаций. Также профильное министерство может оказывать методологическую и консультативную поддержку для налаживания коммуникации с жителями неподконтрольных правительству Украины территорий другим министерствам.

Реализовать проекты, способствующие вовлечению в украинское информационное, культурное пространство жителей неподконтрольных правительству Украины территорий. Такими проектами могут быть большие спортивные состязания (например, футбольные), фильмы или телесериалы, которые бы находили эмоциональный отклик и на востоке, и в других частях страны.

Для разработки таких инициатив рекомендуется проводить открытые конкурсы с привлечением общественных организаций/инициаций и проводить внешнюю экспертную оценку целесообразности идей (принцип «не навреди»). Особое внимание правительству следует уделить работе с детьми и подростками из неподконтрольных правительству Украины территорий, поддерживать проекты и инициативы, направленные непосредственно на эти целевые группы, поддерживать и стимулировать отдельных граждан, которые показали свою эффективность в общении с детской и подростковой аудиториями.

Пути (каналы) коммуникации

Старшее поколение остается потребителем традиционных СМИ. Государство должно поддерживать развитие телерадиовещания, направленного на неподконтрольные правительству Украины территории. Речь идет и о государственном вещании (как телеканал «Дом»), об общественном вещателе, и о частных и некоммерческих медиа, которые осуществляют вещание на неподконтрольные правительству Украины территории.

В том числе речь идет о финансовой поддержке государством тех популярных медиа (через грантовые механизмы и конкурсы), которые будут вещать на неподконтрольных территориях – в частности, FM-радиостанции, локальные телеканалы и радио. Следует рассмотреть введение для них льготного доступа к ретрансляции сигнала на коммерчески нерентабельные для них неподконтрольные территории.

Следует учитывать, что младшее поколение получает большинство новостей и развлекательного контента через Интернет и социальные медиа (а не через телевизор). Качественные СМИ и власти должны научиться конкурировать на платформах соцсетей Telegram, Facebook, YouTube и TikTok. В настоящее время Telegram обладает наибольшим потенциалом как платформа для распространения информации. Тот факт, что молодые люди (особенно на неподконтрольных правительству Украины территориях) являются зрителями российских каналов о здоровом образе жизни (каналов, по сути, демонстрирующих очень «западный» стиль жизни), парадоксальным образом указывает на общий поиск ощущения нормальности и открытости мировоззрения, которых не хватает на неподконтрольных правительству Украины территориях. Поэтому стоит заботиться и о неполитическом контенте. На данный момент этот запрос удовлетворяют российские, а не украинские медиа. Для детей и подростков наиболее остро не хватает украинского контента в социальных сетях (TikTok, YouTube).

Важно также учитывать роль, которую играет язык потребления информации. Следовательно, важен вопрос создания украинского русскоязычного или двуязычного контента, который позволит жителям неподконтрольных правительству Украины территорий быть включенными в информационное поле Украины. Согласно существующим исследованиям (в частности, фокус-группам), жители неподконтрольных правительству Украины территорий потребляют контент преимущественно на русском языке.

В условиях фактической изоляции жителей неподконтрольных правительству Украины территории единственным возможным физическим путем коммуникации с ними остаются КПВВ на линии разграничения в пределах Донецкой и Луганской областей, а также в условиях пандемии – пункты пропуска через государственную границу Украины (Милово, Гоптовка, Бачевск и другие). Необходимо максимально привлекать и поощрять украинских граждан, проживающих на неподконтрольных правительству Украины территориях, к поездкам на свободные территории Украины, ни в коем случае не допуская к ним проявлений агрессии. При пересечении КПВВ или пунктов пропуска через государственную границу Украины жителям неподконтрольных правительству Украины территорий целесообразно предоставлять информацию (в форме буклетов, QR-кодов) об их правах, свободах, дополнительных льготах и гарантиях, которыми они могут воспользоваться на территории, подконтрольной правительству Украины.

Авторский коллектив:

Абибок Юлия, независимая журналистка, исследовательница

Гуменюк Наталья, соучредитель Лаборатории журналистики общественного интереса

Лунева Алена, менеджер по адвокации Центра прав человека ZMINA

Нижельская Елена, председатель ОО «Кризисный медиа-центр «Северский Донец»

Саакян Олег, соучредитель Национальной платформы «Диалог о мире и безопасной реинтеграции»,

а также эксперты из неподконтрольных правительству Украины территорий.

Про CivilMPlus:

Деятельность международной платформы CivilMPlus направлена на усиление роли гражданского общества в восстановлении мира, верховенства международного права и сфере защиты прав человека на востоке Украины. С 2017 года CivilMPlus объединила более 25 независимых европейских НПО и экспертов, осуществляющих совместные проекты в рамках платформы.

Кроме создания прочной основы для развития мира и диалога, платформа использует и продвигает знания и экспертизу по ситуации в зоне конфликта, чтобы прочно закрепить украинский вопрос на европейской повестке дня. Благодаря партнерству и постоянному расширению сети, платформа CivilMPlus усиливает влияние гражданского общества на местном, общенациональном и международном уровнях. Мы убеждены, что восстановление суверенитета Украины и поддержка ее демократического развития являются предпосылкой устойчивого мира, безопасности и процветания в Европе.